



## Informácie o alternatívnom riešení sporov

CENTRUM ÚVEROV, s.r.o., Agátova 1171/20, 905 01 Senica, IČO: 514 314 83, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sro, vl.č.41897/Tvedená ako podriadený finančný agent v registri Národnej banky Slovenska v sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov. Spoločnosť je zaradená pod samostatného finančného agenta CENTRUM POISTENIA, s.r.o., Agátova 1171/20, 905 01 Senica, IČO: 367 849 58. Kontaktné údaje:

tel.: 034/6538437

E-mail: [info@centrumpoistenia.sk](mailto:info@centrumpoistenia.sk),

[www.centrumpoistenia.sk](http://www.centrumpoistenia.sk), [www.centrumuverov.eu](http://www.centrumuverov.eu)

týmto informuje svojich klientov o postupe alternatívneho riešenia sporov.

Postup pri alternatívnom riešení sporov:

Ako spotrebiteľ máte právo obrátiť sa na spoločnosť CENTRUM ÚVEROV, s.r.o., resp. CENTRUM POISTENIA, s.r.o. so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili vaše práva.

Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov vzniknúcich predpisov (ďalej aj ako „zákon“) ako spotrebiteľ (klient finančnej služby) máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu [subjektu alternatívneho riešenia sporov](#), ak smena žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal/zamietavo alebo sme na ňu neodpovedal/ido 30 dní odo dňa jej odoslania; Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať podľa vlastného uváženia v listinnej, elektronickej podobe, ústne do zápisnice niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#), [Slovenská asociácia poisťovní](#) (poisťovací ombudsman), [Slovenská banková asociácia](#) spor môžete tiež riešiť online prostredníctvom na to určenej [ODR platformy](#). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete [tu](#).