

POVINNÉ INFORMÁCIE PRE KLIENTOV FINANČNÉHO AGENTA CENTRUM ÚVEROV, S.R.O.

podľa Zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 1) Spoločnosť CENTRUM ÚVEROV, s.r.o., Agátova 1171/20, 905 01 Senica, IČO: 514 314 83, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sro, vl.č.41897/T. Spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie, a to na základe zmluvy so samostatným finančným agentom CENTRUM POISTENIA, s.r.o., Agátova 1171/20, 905 01 Senica, IČO: 367 849 58, ktorý ma zmluvu s viacerými bankami. Tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Obchodné mená a adresy týchto bánk sú uvedené na internetových stránkach www.centrumpoistenia.sk a www.centrumuverov.eu na pobočkách finančného agenta a na žiadosť klienta spoločnosť CENTRUM ÚVEROV, s.r.o. môže poskytnúť klientovi obchodné mená týchto poisťovní aj písomne alebo elektronickou poštou.
- 2) Spoločnosť CENTRUM ÚVEROV, s.r.o. je evidovaná v sektore poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov v podregistri finančných agentov, ako podriadený finančný agent pod registračným číslom 239437. Spôsob overenia zápisu v registri Národnej banky Slovenska (ďalej „NBS“) je možný tu: <https://subjekty.nbs.sk/>. Spoločnosť CENTRUM ÚVEROV, s.r.o. vykonáva finančné sprostredkovanie cez svojich zamestnancov.
- 3) Zamestnanec spoločnosť CENTRUM ÚVEROV, s.r.o. vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so spoločnosťou v zmysle § 33 ods. 2 bod b) Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení. Zamestnanec je dôveryhodnou osobou, ktorej dôveryhodnosť a odborná spôsobilosť bola overená spoločnosťou. Zamestnanec vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa podľa pokynov a informácií od klienta, v jeho záujme s odbornou starostlivosťou, v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a platnou legislatívou. Poskytuje odborné informácie a odporúčania podľa údajov od klienta v takom rozsahu, aby umožnil klientovi dostatočnú možnosť pri rozhodovaní.
- 4) Odplatu spoločnosti ako finančného agenta v zmysle Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve za poskytnuté finančné poradenstvo a uzatvorenie finančnej zmluvy je finančná odmena od finančnej inštitúcie – provízia finančného agenta, ktorá je určená obchodnými podmienkami konkrétnej banky. Uvedenú finančnú odmenu dostane spoločnosť len vtedy, pokiaľ bol úver riadne uvoľnený klientovi. Klient, ktorému spoločnosť CENTRUM ÚVEROV, s.r.o. finančnú službu sprostredkovala, môže spoločnosť požiadať o informáciu o výške odmeny za sprostredkovanie finančnej služby. Klient spoločnosti CENTRUM ÚVEROV, s.r.o. neuhrádza spoločnosti CENTRUM ÚVEROV, s.r.o., ani jej zmluvným partnerom, žiadnu odplatu za službu a neplatí spoločnosti CENTRUM ÚVEROV, s.r.o. žiadne poplatky, výdavky a dane.
- 5) Ponúkaná finančná služba nie je spojená so žiadnymi nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiacimi s činnosťami, ktoré sa majú vykonať, alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv.
- 6) Prostredníctvom dodávateľa finančnej služby nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky.
- 7) Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania jednotlivých bánk sú poskytnuté z interných zdrojov jednotlivých bánk, a to buď doručených príslušnou bankou osobne, písomne, alebo e-mailom. Informácie môžu byť získané aj z oficiálnej internetovej domény príslušnej Banky. Poskytnuté údaje majú platnosť 30 dní od získania danej informácie, a to za predpokladu, že žiadna z bánk – partnerov spoločnosti CENTRUM ÚVEROV, s.r.o. – nepristúpi k zmene svojich všeobecných alebo iných zmluvných obchodných podmienok v tomto časovom rozmedzí.
- 8) Konkrétne platobné podmienky sú uvedené v úverovej zmluve a všeobecných podmienkach konkrétnej banky. Tieto informácie sú súčasťou úverovej zmluvy, obchodných podmienok banky.
- 9) Spoločnosť . CENTRUM ÚVEROV, s.r.o. neúčtuje klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady, spojené s finančným sprostredkovaním.
- 10) Klient má právo odstúpiť od uzatvorenej úverovej zmluvy podľa obchodných podmienok danej banky, u ktorej si dojednáva príslušný úver. Tieto informácie sú súčasťou obchodných podmienok a príslušných poplatkov na zrušenie.
- 11) Úverové zmluvy, dojednávané prostredníctvom zamestnanca spoločnosti CENTRUM ÚVEROV, s.r.o., sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Uzatvorením úverovej zmluvy je klient

povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými obchodnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, ako aj zákonmi Slovenskej republiky, ktoré sa vzťahujú k uzatvorenej finančnej zmluve.

12) Klient berie na vedomie právne následky uzavretia zmluvy o finančnej službe a to najmä, ak dlžník/ručiteľ bude v omeškaní so splátkou, môže dôjsť k mimoriadnej splatnosti úveru/pôžičky, nesplácaním svojich záväzkov môže byť klient zavedený do úverového registra dlžníkov, čo znižuje jeho bonitu a možnosť žiadať o ďalšie úvery, nesplácaním záväzku dlžníka tieto prechádzajú na ručiteľa,

13) Spoločnosť CENTRUM UVEROV, s.r.o. informuje klienta o spôsoboch a systémoch ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie, zabezpečených riadiacim a kontrolným mechanizmom vytvoreným v súlade so zákonom o bankách, Fondom ochrany vkladov a zákonom o stavebnom sporení v platnom znení. Banky, stavebné sporiteľne a finančný agent podlieha dohľadu NBS

14) Spoločnosť CENTRUM UVEROV, s.r.o. komunikuje a oznamuje všeobecné obchodné podmienky a iné zmluvné podmienky a informácie podľa Zákona č. 266/2005 Z. z. a Zákona 186/2009 Z. z. v slovenskom jazyku.

15) Spoločnosť CENTRUM UVEROV, s.r.o. komunikuje a oznamuje o výške poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou, napr. o poplatkoch pri predčasnom výbere vkladu alebo predčasnom splatení úveru, informácie o poplatkoch sú uverejnené a aktualizované v kľúčových informáciách a na webových stránkach príslušných spoločností alebo odovzdaný klientovi,.

16) Žiadna z bánk, s ktorou má spoločnosť CENTRUM POISTENIA, s.r.o. uzatvorenú zmluvu o obchodnom zastúpení, finančnom sprostredkovaní alebo mandátnu zmluvu, nemá žiadnu účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v spoločnosti CENTRUM POISTENIA, s.r.o. a CENTRUM UVEROV, s.r.o.

17) Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom a osobitné predpisy upravujúce mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania: klient spoločnosti CENTRUM UVEROV, s.r.o. môže podať sťažnosť na výkon činnosti finančného agenta spoločnosti CENTRUM UVEROV, s.r.o., a to písomne spoločnosti CENTRUM UVEROV, s.r.o. alebo mailom na info@centrumpoistenia.sk Spoločnosť je povinná začať riešiť príslušnú sťažnosť do 15 dní od doručenia a o výsledku šetrenia informovať klienta písomne alebo mailom do 30 dní od doručenia.

V prípade nespokojnosti s riešením sťažnosti môže klient podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, na adrese Národná Banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1. Spor medzi klientom a finančným agentom je takisto možné riešiť rozhodcovským konaním v zmysle Zákona č. 244/2002 o rozhodcovskom konaní. V tomto prípade musí klient po vzájomnej dohode so spoločnosťou uzatvoriť rozhodcovskú zmluvu v zmysle vyššie uvedeného zákona.

18) Pred uzatvorením finančnej zmluvy spoločnosť CENTRUM UVEROV, s.r.o. alebo zamestnanec so zmluvným vzťahom so spoločnosťou CENTRUM UVEROV, s.r.o. zaznamenáva požiadavky a potreby klienta, súvisiace s dojednanou finančnou službou a dôvody, na ktorých základe finančný sprostredkovateľ poskytuje svoje odporúčanie pre výber úverového produktu, a to v písomnej podobe alebo v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailu.